

ДОГОВОР-ОФЕРТА
(пользовательское соглашение)
об оказании услуг на условиях предварительной оплаты

г.Москва

«31» декабря 2019 г.

Настоящий договор-оферта «**об оказании услуг на условиях предварительной оплаты**» (далее «Договор»), расположенный на интернет сайте по адресу https://m-class.ru/dogovor_oferty, определяет взаимоотношения между ООО «Центр контраварийной подготовки водителей «МастерКласс», именуемым в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и Заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Определения

Сайт Исполнителя – совокупность веб-страниц, размещенных по адресу <https://www.m-class.ru> и <https://m-class.ru> и образующих единую структуру.

Услуги – групповые и/или индивидуальные, аудиторные и/или автодромные тренинги, проводимые Исполнителем в виде практических консультаций/тренировок/тренингов и корректировок действий водителя при управлении транспортным средством по методике Исполнителя, используя в процессе автодромных тренингов автомобиль Заказчика.

Платежный документ – оформленный в соответствии с №54-ФЗ платежный документ Исполнителя на внесение либо перечисление денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

Заявка – желание Заказчика приобрести услугу Исполнителя, выраженное устно, письменно или в электронном виде по любому из средств связи с Исполнителем.

2. Предмет Договора

1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем услуг приведены на сайте Исполнителя в разделе Программы (<https://www.m-class.ru/programs>).
3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее, чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. При этом на Заказчика, осуществившего оплату услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

3. Порядок заключения Договора

- 3.1 Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является перечисление Заказчиком на расчетный счет Исполнителя предварительной оплаты услуг.
- 3.2 Договор вступает в силу с момента его заключения и до подписания Исполнителем и Заказчиком акта об оказании услуг, либо по условиям п.п. 4.5.1 и 4.5.2 Настоящего Договора.

4. Условия и порядок предоставления услуг и возврат средств за услуги.

- 4.1 Услуги по тренингам водителей по предотвращению аварий, проводимые с использованием спортивных методик, предоставляются при условии их 100% (ста процентной) предварительной оплаты Заказчиком. Подтверждением оплаты является оригинал платежного документа, предоставленный Заказчиком Исполнителю любым способом, позволяющим явным и однозначным образом подтвердить оплату. Отсутствие фактического подтверждения оплаты может служить основанием для отказа в допуске к участию в тренинге.
- 4.2 Места проведения занятий определяются Исполнителем не менее, чем за 5(пять) дней до их проведения:
 - 4.2.2 Аудиторные тренинги проводятся в специальном классе, предназначенном для таких занятий. Адрес, дата и время проведения аудиторных занятий согласовывается с Заказчиком путем переписки с использованием электронной почты, указанной на стартовой странице сайта, расположенной по адресу <https://m-class.ru> .
 - 4.2.3 Автодромные тренинги проводятся в светлое время суток либо при искусственном освещении. В летний период автодромные тренинги проводятся на асфальтовом покрытии, в зимний период на естественном зимнем покрытии, имеющем низкий коэффициент сцепления шин автомобиля с дорожным покрытием автодрома. В периоды таяния зимнего покрытия тренировочной площадки Исполнитель оставляет за собой право отмены занятий и/или переноса их на следующий сезон либо замены на асфальтовый тренинг без возврата неиспользованных денежных средств. Адрес, дата и время проведения автодромных тренингов согласовывается с Заказчиком путем переписки с использованием электронной почты, указанной на стартовой странице сайта, расположенной по адресу <https://m-class.ru>



- 4.3 Все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя осуществляются Заказчиком, если не предусмотрено иное.
- 4.3.1 На основании Заявки, полученной Исполнителем от Заказчика по любому из средств связи, указанным в настоящем Договоре и/или на сайте, Исполнитель согласовывает с Заказчиком содержание Услуги, ее стоимость и сроки оплаты в соответствии с №54-ФЗ. Исключительным и единственным подтверждением процесса согласования сроков оказания услуги является переписка Заказчика с Исполнителем по электронной почте (sales@m-class.ru), указанной на стартовой странице сайта (<https://www.m-class.ru/>).
- 4.4 Заказчик перечисляет денежные средства на банковский расчетный счет Исполнителя путем нажатия на кнопку {ОПЛАТА НА САЙТЕ} на странице сайта Исполнителя, расположенной по адресу https://m-class.ru/zayavka_na_obuchenie. Заказчик несет ответственность за своевременность и точность оплаты Услуги.
- 4.4.1 Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем:
- МИР 
 - VISA International 
 - Mastercard Worldwide 
 - JCB 
- 4.4.2 Заказчик обязан в течение 30 (тридцати) дней со дня перечисления денежных средств на счет Исполнителя согласовать с Исполнителем сроки оказания оплаченной услуги. Если в течение указанного срока Заказчик средствами, указанными в п. 4.3.1 Настоящего договора, не согласовал с Исполнителем даты оказания услуги, то по истечении данного срока услуга считается оказанной в полном объеме с надлежащим со стороны Исполнителя качеством, а уплаченная сумма возврату не подлежит. В указанном случае Исполнитель претензии не принимает и не рассматривает.
- 4.4.3 После оказания Исполнителем услуг, в случае не подписания Заказчиком (случайного или умышленного) акта об оказании услуг Стороны руководствуются п.4.7 Настоящего Договора.
- 4.5 Услуги Исполнителя, из соображений безопасности, предоставляются Заказчику только при условии полного соблюдения Заказчиком **Правил прохождения тренингов** (см. далее по тексту). В случае нарушения Заказчиком **Правил прохождения тренингов** (см. далее по тексту), Исполнитель имеет право отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуги. В этом случае обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются исполненными и претензии Исполнителем не принимаются.
- 4.6 Условия предоставления в аренду на время проведения тренинга тренировочных автомобилей в каждом случае оговаривается Исполнителем с Заказчиком дополнительно, и оказываются сторонней организацией и по договору Заказчика с этой организацией.
- 4.7 Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одних суток с момента окончания ее оказания в сроки, согласованные в соответствии с п.4.4.2, Заказчиком Исполнителю не выставлена рекламация по электронной почте (sales@m-class.ru), указанной на стартовой странице сайта (<https://www.m-class.ru/>). В этом случае претензии со стороны Заказчика Исполнителю не принимаются и не рассматриваются.
- 4.8 В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством, а Заказчик обязан подписать акт об оказании Услуг. В случае не подписания акта Стороны руководствуются п. 4.7 Настоящего договора.
- 4.9 В случае невозможности получения Заказчиком оплаченных надлежащим образом Услуг в согласованные с Исполнителем сроки (в соответствии с п. 4.3.1 Настоящего договора), Заказчик обязан не позднее, чем за 3 (три) суток до начала оказания Услуг уведомить об этом Исполнителя по электронной почте (sales@m-class.ru), указанной на стартовой странице сайта (<https://www.m-class.ru/>) и продублировать свой отказ по телефону, указанному на той же странице сайта. В этом случае Исполнитель предлагает Заказчику иные сроки оказания Услуги и согласовывает их с ним. В противном случае 75 (семьдесят пять) процентов оплаченной стоимости Услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации за организацию и подготовку к оказанию Услуги.

Остаток в размере 25% от уплаченной суммы либо возвращается Заказчику в соответствии с законодательством РФ, либо засчитывается как частичная оплата за будущие занятия. Недостающую разницу до фактической стоимости другой или аналогичной программы Заказчик оплачивает в соответствии с описанными в настоящем договоре условиями.

- 4.10 Исполнитель и Заказчик по обоюдной договорённости согласовывают иные сроки исполнения Договора в случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по форс-мажорным обстоятельствам, к коим относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, снежные заносы, интенсивное таяние поверхности тренировочного автодрома, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на возможность получения Заказчиком Услуг в установленный срок.
- 4.11 В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем по п. 4.10 Настоящего договора, он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг или по Заявлению Заказчика вернуть оплаченные им денежные средства.
- 4.12 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, снежные заносы, интенсивное таяние поверхности тренировочного автодрома, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.
- 4.13 В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Исполнитель в течение 45 (сорока пяти) суток, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях возврат платежей по настоящему Договору не производится.

5. Ответственность сторон

- 5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2 Все споры и разногласия решаются путем переговоров Исполнителя и Заказчика.

6. Средства связи с Исполнителем.

Многоканальный телефон 8(495) 127-0-927 по рабочим дням с 10.00 – 18.00

Электронная почта – info@m-class.ru

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Центр контраварийной подготовки водителей «МастерКласс»,

Сокращённое название: ООО "МастерКласс"

ИНН 7710907999 КПП 772001001

ОГРН: 1127746146285

ОКАТО: 45286575000

ОКВЭД, ОКПО: 80.42, 38379657

Юридический адрес: 111394 г.Москва,ул.Перовская,д.61/2, стр.1

Адрес для писем: 111394 г.Москва,ул.Перовская,д.61/2, стр.1

Банковские реквизиты:

ПАО "Сбербанк России" г. Москва:

Р/с 40702810538040029112

к/с 30101810400000000225

БИК- 044525225

Генеральный директор ООО "Центр контраварийной подготовки водителей "МастерКласс":

Колонтай Алексей Николаевич



Колонтай А.Н.



1. Общие требования, предъявляемые Исполнителем к Заказчику.

- 1.1 Допуск к тренингу осуществляется только после передачи Заказчиком заполненного и подписанного "СОГЛАСИЯ" (см. далее по тексту) с Настоящими Правилами.
- 1.2 Наличие у Заказчика действующих медицинской справки и водительского удостоверения с правом управления данной категорией транспортного средства;
- 1.3 Отсутствие алкоголя, психотропных либо наркотических препаратов в крови;
- 1.4 Пребывание в удовлетворительной физической форме, отсутствие болезней сердечно-сосудистой системы, эпилепсии, диабета, гипотонии, гипертонии, простудных и инфекционных заболеваний.
- 1.5 Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг, если хотя бы одно из вышеперечисленных требований частично или полностью не соблюдено.

2. Требования, предъявляемые к автомобилю Заказчика при проведении автодромных тренингов.

- 2.1 Исправность силовых элементов автомобиля и его подвески (шаровые опоры, амортизаторы, стойки, пружины, рулевое управление, тяги продольной и поперечной устойчивости, лонжероны и т.д.), тормозной системы, двигателя, коробки переключения передач, системы охлаждения, дисков и покрышек, световых приборов, стеклоочистителей;
- 2.2 Соответствие покрышек, установленных на автомобиле требованиям Правил Дорожного Движения по глубине протектора и сезону года. Участие в тренинге на всесезонных покрышках, а так же на покрышках, не соответствующих сезону года или находящихся в пограничном техническом состоянии допускается под ответственность Заказчика;
- 2.3 Наличие действующего полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)
- 2.4 Наличие аптечки и исправного огнетушителя;
- 2.5 Наличие достаточного запаса топлива (не менее 20 л на 3 часа занятий);
- 2.6 Ответственность за неисправность автомобиля, возникшую из-за неточных либо ошибочных действий Заказчика во время отработки приемов и упражнений, несет Заказчик.

3. Условия проведения автодромных тренингов

- 3.1 Тренинги проводятся с использованием спортивных подходов и методик, адаптированных для опытных и неопытных водителей. Тренинги осуществляются с использованием реальных скоростей движения и моделирования типичных дорожных условий путем непрерывного, последовательного и многократного повторения приемов управления автомобилем при постепенном их усложнении и контроле стабильности освоения.
- 3.2 Тренинг проводится групповым или индивидуальным методом с использованием радиостанций, предоставляемых на время тренинга Исполнителем.
- 3.3 Требования, команды и рекомендации представителей Исполнителя по обеспечению безопасности и отработке приемов и упражнений во время тренинга должны выполняться Заказчиком неукоснительно:
 - 3.3.1 По радиокоманде «Внимание!» необходимо прекратить выполнение упражнения, замедлить движение и, при необходимости, остановиться.
 - 3.3.2 По радиокоманде «Стоп!» следует немедленно остановиться.
 - 3.3.3 Продолжать отработку приема, начинать движение либо начинать выполнение очередного приема следует только после соответствующей команды тренера.
- 3.4 Для отработки приемов и упражнений, являющихся частью тренинга, используются только специально отведенные для этого Исполнителем зоны, обозначенные ограничителями («рабочие зоны»), при движении по которым действуют следующие правила:
 - 3.4.1 Самостоятельный выезд без команды представителя Исполнителя в «рабочую зону», предназначенную для отработки упражнения или приема управления транспортным средством, не допускается.
 - 3.4.2 Отработка приемов и упражнений, не являющихся частью тренинга, не допускается.
 - 3.4.3 При отработке приемов и упражнений в "рабочей зоне" Заказчик обязан соблюдать безопасную дистанцию (не менее 50м) между автомобилями участников.

- 3.4.4 Обгоны Заказчиком автомобилей других участников запрещены.
- 3.4.5 Отработка приемов и упражнений осуществляется только по маршрутам и схемам движения, объявленных представителями Исполнителя.
- 3.5 В зонах для отдыха, переездов из одной "рабочей зоны" в другую, парковки автомобилей («зонах безопасности») действуют следующие правила:
- 3.5.1 Не допускается отработка приемов и упражнений, являющихся частью тренинга
- 3.5.2 Максимально допустимая скорость движения составляет 5 км/час
- 3.5.3 Заказчик располагает свой автомобиль таким образом, чтобы избежать столкновений с автомобилями других участников.
- 3.5.4 В случае столкновения автомобилей участников, их взаимоотношения регулируются в соответствии с Правилами Дорожного Движения.
- 3.5.5 Не допускается движение задним ходом, резкие ускорения, обгоны, неожиданные торможения и маневры.
- 4 При въезде на тренировочную площадку Заказчик обязан включить ближний свет фар. Включенный ближний свет фар является подтверждением хорошей односторонней радиосвязи Заказчика с тренерами Исполнителя.
- 5 При нарушениях радиосвязи или неполадках автомобиля Заказчик действует следующим образом:
- 5.1 Включает аварийную сигнализацию, выключает фары и, если необходимо, подает звуковой сигнал (оповещает представителей Исполнителя)
- 5.2 Останавливается в одной из "зон безопасности", а при неисправности автомобиля в любом месте автодрома так, чтобы не мешать проезду машин других участников тренинга;
- 5.3 В случае, если участник тренинга (Заказчик) движется следом за автомобилем с включенной аварийной сигнализацией, то он обязан обеспечивать безопасность "аварийного" автомобиля путем снижения скорости или полной остановки своего автомобиля также с включением аварийной сигнализации.
- 6 При проведении тренинга на покрытии с высоким коэффициентом сцепления (асфальте) возможен 15-20% износ покрышек.

4. Ответственность

- 4.1 Заказчик несет ответственность за нарушение настоящих Правил прохождения тренингов и за соответствие требованиям, указанным в них.
- 4.2 Все споры и разногласия, связанные с ненадлежащим техническим состоянием автомобиля Заказчика либо с неудовлетворительной физической формой Заказчика решаются путем предоставления Заказчиком Исполнителю заключения независимой технической или медицинской экспертизы, проводимой за счет Заказчика.

СОГЛАСИЕ
с ПРАВИЛАМИ ПРОХОЖДЕНИЯ ТРЕНИНГОВ.

Я, _____
Фамилия, Имя, Отчество

1. «Ознакомлен» и «Согласен» с условиями **Договора оферты** и **ПРАВИЛАМИ ПРОХОЖДЕНИЯ ТРЕНИНГОВ** в ООО "МастерКласс".
2. Подтверждаю, что имею действующую медицинскую справку и водительское удостоверение с правом управления данной категорией транспортного средства, используемого в тренинге:

Марка транспортного средства - _____,

гос.№ _____.

Транспортное средство соответствует требованиям ПДД, а я сам(а) не нахожусь под действием - алкоголя, психотропных и/или наркотических препаратов.

Подтверждаю, что нахожусь в удовлетворительной физической форме, не имею болезней сердечно-сосудистой системы, эпилепсии, диабета, гипотонии, гипертонии, простудных, инфекционных и иных заболеваний, запрещающих в соответствии с Правилами Дорожного Движения, управление транспортным средством.

личная подпись (_____)
Фамилия И.О.

" ____ " _____ 20 ____ г.